

**Documento informativo per l'adesione al servizio di consultazione on-line dei referti****Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, D.lgs 196/03**

Al sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo 20 Giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), e delle Linee guida in tema di referti on-line - 19 novembre 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009) la società TEST Srl con sede legale a Modena (Mo), in Viale Verdi n.63, C.F. - P.I. n. 00603960360, la informa di quanto segue:

**A) LE FINALITÀ E LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI**

La presente informativa, resa ai sensi artt. 13, 79 e 80 del Codice, Le viene fornita dal titolare del trattamento dei dati al fine di consentirLe, in qualità di interessato, di esprimere scelte consapevoli in relazione all'adesione al servizio di consultazione on-line dei referti tramite servizi Web accessibili da Internet. In particolare, sottolineiamo che tale modalità di consultazione del referto non sostituisce le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo -ai sensi e per gli effetti di legge- presso la struttura sanitaria dove è stata erogata la prestazione. Tale servizio, infatti, non si propone di sostituire la refertazione cartacea, bensì di anticiparla, fornendo un'anteprima dei referti, attraverso la visualizzazione e la stampa dei documenti stessi non appena questi siano resi disponibili dalla struttura erogatrice della prestazione sanitaria.

Il servizio consta nella possibilità per l'interessato di collegarsi al sito Internet della struttura sanitaria che ha eseguito l'esame clinico [www.laboratoriotest.it](http://www.laboratoriotest.it), al fine di effettuare la copia locale (download) o la visualizzazione interattiva del referto, in caso di Sua adesione al servizio di on-line del referto, il trattamento sarà effettuato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'Art. 4 comma 1, Lettera a) del Codice. I dati personali definiti dalla normativa vigente come, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale" e i dati sensibili definiti dalla normativa vigente come, "i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale", contenuti nel referto, saranno trattati in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici, informatici e/o telematici e, comunque, con logiche e modalità strettamente indispensabili in rapporto alle finalità del trattamento.

Specifiche misure di sicurezza sono state adottate dal titolare del trattamento dei dati per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I Suoi dati personali saranno conservati e trattati dal titolare del trattamento dei dati nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, con logiche di riservatezza correlate alle finalità indicate nella presente informativa. In particolare, La informiamo che il trattamento avverrà nel rispetto delle Misure Idonee e Minime di Sicurezza di cui agli Art. 31,33,34,35 e Allegato B), del suddetto Codice e che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'Art. 11 D.Lgs 196/03.

Inoltre, La informiamo che per la consultazione on-line dei referti tramite servizi Web accessibili da Internet, verranno adottate le seguenti cautele:

1. adozione di protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di *standard* crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete (protocolli *https ssl - Secure Socket Layer*);
2. adozione di tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di  *caching*, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione on-line;
3. l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso ordinarie credenziali o, preferibilmente, tramite procedure di *strong authentication*;
4. disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 gg.);
5. possibilità da parte dell'utente di sottrarre alla visibilità in modalità on-line o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

In ogni caso saranno adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per rispettare il divieto di diffusione dei dati sanitari prescritto dal Codice (artt. 22, comma 8 e 26, comma 5).

**B) LA NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il titolare del trattamento dei dati evidenzia la assoluta facoltatività dell'adesione a tale servizio di refertazione, che ha la sola finalità di rendere più rapidamente conoscibile all'interessato il risultato dell'esame clinico effettuato. Il titolare del trattamento dei dati garantisce, comunque, la possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei e presso la struttura erogatrice della prestazione senza alcun pregiudizio sulla possibilità di usufruire delle prestazioni mediche richieste.

Qualora Lei scelga di aderire al servizio di ricezione del referto on-line, Le sarà concesso - in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta - di manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto.

**C) LE CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE**

L'eventuale Suo rifiuto di accettare il servizio di consultazione on-line dei referti, comporterà, esclusivamente, l'impossibilità da parte del titolare del trattamento dei dati di permetterLe la consultazione on-line dei referti; ciò non comporterà alcun pregiudizio sulla possibilità di usufruire delle prestazioni mediche richieste.

**D) I SOGGETTI O LE CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI, E L'AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI MEDESIMI**

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto A) e per essere sottoposti ai trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per Legge, a:

- Soggetti appositamente incaricati dal titolare del trattamento, per finalità di instaurazione e gestione del rapporto professionale e delle attività organizzative interne connesse, erogazione dei servizi di laboratorio e poliambulatoriali richiesti e gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge;
  - Responsabili interni o esterni del trattamento dei dati, eventualmente nominati dal titolare del trattamento, per la gestione dei dati o delle procedure di trattamento degli stessi;
  - Collaboratori esterni del titolare del trattamento dei dati, quali a titolo di esempio non esaustivo, medici liberi professionisti, personale infermieristico, laboratori o strutture sanitarie esterne, per la erogazione dei servizi di laboratorio e poliambulatoriali richiesti e per la gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge;
  - Società o professionisti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del titolare del trattamento dei dati (a titolo di esempio non esaustivo, elaborazione dei dati, assistenza, consulenza, in ambito contabile, amministrativo, fiscale, legale, normativo, gestione dei sistemi informativi aziendali, etc...) solo qualora la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione del rapporto instaurato;
  - Istituti di credito, e qualora necessario, a società finanziarie, di leasing, di recupero, tutela e cessione del credito, per la gestione delle transazioni economiche;
  - Studi legali e avvocati, per la eventuale tutela dei diritti contrattuali;
  - Organi di Stato centrali e periferici, Enti Pubblici e altri Istituti per obblighi di Legge;
  - Medico curante o al MMG/PLS, solo qualora ci fornisca un esplicito e facoltativo consenso scritto (vedi paragrafo G) Espressioni del consenso - punto 2.).
- I dati sensibili potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto A) e per essere sottoposti ai trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per Legge, a:
- Soggetti appositamente incaricati dal titolare del trattamento, per finalità di gestione del rapporto professionale instaurato, di erogazione dei servizi di laboratorio e poliambulatoriali richiesti e per la gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge;
  - Soggetti appositamente incaricati dal titolare del trattamento, per finalità di instaurazione e gestione del rapporto professionale e delle attività organizzative interne connesse, erogazione dei servizi di laboratorio e poliambulatoriali richiesti e gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge;
  - Responsabili interni o esterni del trattamento dei dati, eventualmente nominati dal titolare del trattamento, per la gestione dei dati o delle procedure di trattamento degli stessi;
  - Collaboratori esterni del titolare del trattamento dei dati, quali a titolo di esempio non esaustivo, medici liberi professionisti, personale infermieristico, laboratori o strutture sanitarie esterne, per la erogazione dei servizi di laboratorio e poliambulatoriali richiesti e per la gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge;
  - Organi di Stato centrali e periferici, Enti Pubblici e altri Istituti per obblighi di Legge;
  - Medico curante o al MMG/PLS, solo qualora ci fornisca un esplicito e facoltativo consenso scritto (vedi paragrafo G) Espressioni del consenso - punto 2.).

I dati personali e sensibili non saranno soggetti a diffusione.

**E) I DIRITTI DI CUI ALL'ARTICOLO 7**

In ogni momento potrà esercitare i diritti previsti dal D. Lgs 196/03 all'Art. 7. "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti", come riportati integralmente di seguito:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

La informiamo che, in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, potrà inviare una specifica richiesta al titolare del trattamento dei dati, ai seguenti recapiti:

MAIL [segreteria@laboratoriotest.it](mailto:segreteria@laboratoriotest.it) - FAX 059 222796

**F) GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE E, SE DESIGNATI, DEL RAPPRESENTANTE NEL TERRITORIO DELLO STATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 5 E DEL RESPONSABILE :**  
Il titolare del trattamento dei dati è TEST Srl con sede legale a Modena (Mo), in Viale Verdi n.63, C.F. - P.I. n. 00603960360, nella persona del proprio legale rappresentante pro tempore. Il titolare del trattamento dei dati ha nominato responsabile del trattamento dei dati il Prof. Vivoli Gianfranco. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati designati della società TEST Srl è disponibile all'indirizzo web [www.laboratoriotest.it](http://www.laboratoriotest.it), su richiesta, presso le sedi di Formigine (Mo), Via Mazzini n. 39, e Modena (Mo), Viale Verdi n.63/55 e/o inviando una specifica richiesta ai seguenti recapiti:

MAIL [segreteria@laboratoriotest.it](mailto:segreteria@laboratoriotest.it) - FAX 059 222796